„Market Internetowy Aloes bis"

Reklamacje. Wszystkie pozycje w naszej ofercie objęte są gwarancją producenta. Jeżeli zdarzy się, że po otrzymaniu przesyłki wykryjesz jakieś wady techniczne lub uszkodzenia mechaniczne powstałe podczas dostawy, odeślij przesyłkę Pocztą Polską. Zwrócimy koszty wysyłki i wymienimy produkt na pełnowartościowy lub, jeśli nie będzie to możliwe, zwrócimy Ci pieniądze.

Zwrot towaru. Masz prawo do dokonania zwrotu kupionego u nas towaru, bez względu na przyczynę, w ciągu 30 dni od daty doręczenia przesyłki. W tym czasie towar podlega zwrotowi pod warunkiem, że: ⇒ znajduje się w oryginalnym i nienaruszonym opakowaniu, ⇒ nie nosi śladów używania, ⇒ nie posiada wad, z wyjątkiem stanowiących podstawę do reklamacji. Zwracany towar wysyłasz do nas na własny koszt.

Dokument zwrotu towaru. W przypadku reklamacji lub zwrotu towaru, wraz ze zwracanym lub reklamowanym towarem prześlij nam wypełniony i podpisany zamieszczony poniżej „Dokument zwrotu towaru" (wzór tego dokumentu znajdziesz też na naszej witrynie internetowej), ⇒ do „Dokumentu zwrotu towaru" załącz paragon fiskalny, jeśli otrzymałeś go wraz ze zrealizowanym zamówieniem. Po jego otrzymaniu wraz z ww. dokumentami, zwrócimy Ci towar pozbawiony wad lub pieniądze w sposób, który wybierzesz spośród propozycji zawartych w Dokumencie zwrotu towaru. Pragniemy poinformować, że zwrot pieniędzy nastąpi szybciej przelewem na rachunek bankowy niż przekazem pocztowym.

Wszelką korespondencję prosimy kierować pod adres: ALOES sp. z o.o. ul. Berlinga 14C, 15-814 Białystok

W razie jakichkolwiek wątpliwości skontaktuj się z nami telefonicznie (Michał Zawadzki – 602-453-010) lub e-mail-owo – market@aloesbis.pl

DOKUMENT ZWROTU TOWARU DO FAKTURY VAT/PARAGONU NR.....

Nabywca: .....

Adres: .....

Nazwa towaru	Ilość	Cena brutto	Przyczyna zwrotu
Razem:			

Przyczyna zwrotu:
1. reklamacja jakościowa,
2. dostawa niezgodna z zamówieniem,
3. inne.

Uwagi Klienta:

1. Proszę o zwrot ceny:*
(a) przelewem na rachunek bankowy,*
nazwa banku i nr rach. .....
.....
(b) przekazem pocztowym.*

2. Proszę o wymianę reklamowanego towaru.*
*(Niepotrzebne skreślić).

Znane mi są warunki zwrotu towaru określone w regulaminie sklepu wymienione m.in. w specyfikacji przesyłki, w tym w szczególności konieczność dołączenia do niniejszego dokumentu paragonu fiskalnego wystawionego w zw. ze sprzedażą tych towarów, jeżeli sprzedaż ta nie była dokumentowana fakturą VAT.

data ..... podpis .....